

Aan de leden van ASPB, NSVB en overige schoorsteenbedrijven

Rosmalen, 15 december 2010

Geachte heer/mevrouw,

Onlangs is de schoorsteenbranche helaas wederom negatief in de publiciteit gekomen in het TV-programma Radar. Hierin werd met name de NSVB door een afgevaardigde van de ASPB afgeschilderd als een nepbond zonder leden. Wij betreuren het dat dit heeft plaatsgevonden want de hele branche ondervindt hier de negatieve gevolgen van. Als de ASPB vooraf beter onderzoek gedaan zou hebben dan zou men weten dat deze uitspraken absoluut nonsens zijn. De NSVB is een officiële en onafhankelijke bond erkend door het ministerie van VROM waarbij ten tijde van de uitzending 35 leden waren aangesloten.

De NSVB is enkele jaren terug opgericht op initiatief van enkele schoorsteenbedrijven uit onvrede met de praktijken van de ASPB die zich voordoeft als een betrouwbare en onafhankelijke bond. De praktijk is echter dat het bestuur van de ASPB bestaat uit malafide schoorsteenveegers en de toelating van leden zeer willekeurig is. Bovendien zegt het lidmaatschap van de ASPB niets over de deskundigheid van de aangesloten schoorsteenveegers.

De NSVB daarentegen hanteert strenge toelatingscriteria en eist van de aangesloten leden dat al haar medewerkers binnen bepaalde tijd de basisopleiding schoorsteenveeger gevolgd hebben. Deze opleiding wordt door een onafhankelijke opleidingsinstantie aangeboden ([www.tecetraining.nl](http://www.tecetraining.nl)) en afgesloten met een examen dat wordt afgenomen door een erkend examenbureau ([www.cbex.nl](http://www.cbex.nl)). In deze opleiding komt de basistheorie aan bod waarvan elke schoorsteenveeger op de hoogte zou moeten zijn, er is o.a. ruime aandacht voor veilig werken, het op orde hebben van de administratie en de juiste omgang met klanten. Cursisten die deze opleiding met goed resultaat afsluiten ontvangen een op naam gestelde pas en een schriftelijk certificaat. Alle verstrekte diploma's worden geregistreerd in een online database ([www.diplomaregister.eu](http://www.diplomaregister.eu)) zodat consumenten zekerheid hebben over de echtheid van het getoonde diploma of pasje. In tegenstelling tot de cursus van de ASPB is deze opleiding wel voor iedereen betaalbaar, de ASPB heeft ons inziens in het verleden misbruik gemaakt van haar monopoliepositie door tarieven te hanteren voor het lidmaatschap en de cursus die buitenproportioneel hoog waren en nog steeds zijn.

Wij betreuren het ook dat onze telefonische bereikbaarheid niet optimaal is geweest waardoor de indruk is ontstaan dat onze bond onbereikbaar zou zijn en niet klaar staat voor klachten van consumenten. We doen er op dit moment dan ook alles aan om onze bereikbaarheid te verbeteren.

Om u te laten zien dat de NSVB wel een officiële bond is met inschrijving bij de kamer van koophandel treft u in de bijlage een kvk-uitreksel aan van de NSVB. Tevens treft u het uittreksel aan van de ASPB waaruit blijkt dat tenminste 2 van de 3 bestuurders, de heren Mestebeld en Vogels eigenaar van een schoorsteenveegbedrijf zijn, namelijk Schoorsteenveegbedrijf Centraal te Zwolle en Vogels te Waalre. Zoekt u op internet op klachten van schoorsteenveegbedrijf Centraal dan verschijnt er een hele waslijst. Er zijn ongetwijfeld nog veel goede schoorsteenbedrijven in Nederland maar wij vragen ons af of die, dit wetende nog lid willen zijn of worden van de ASPB. Voor ons is het in ieder geval duidelijk dat de ASPB zeker niet onafhankelijk is, in hoeverre deze bond dan betrouwbaar is daar plaatsen wij onze vraagtekens bij.

Mocht u naar aanleiding van deze brief vragen hebben dan zijn wij graag bereid u te woord te staan.

Met vriendelijke groet,

Nederlandse Schoorsteenveeg Bond (NSVB)

(deze brief is tevens te lezen in de nieuwsrubriek op onze website)